

Garantieerklärung

Die Florafilt Luftreiniger GmbH (Garantiegeber), Dorfstraße 99, D-15910 Bersteland, gewährt auf alle Luftreiniger der Marke Florafilt eine freiwillige Garantie von 2 Jahren gegenüber Verbrauchern (Garantienehmer). Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufes (Rechnungsdatum).

Die Garantieerklärung gilt nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Die Florafilt Luftreiniger GmbH garantiert Mangelfreiheit für die von der Garantiezusage umfassten Produkte, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehlern. Das Verbrauchern zustehende gesetzliche Gewährleistungsrecht (Mängelhaftung) wird durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt die Florafilt Luftreiniger GmbH im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

Florafilt Luftreiniger GmbH

Dorfstraße 99
D-15910 Bersteland

Von der Garantiezusage ausgeschlossen sind Schäden an den Produkten durch:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßen Gebrauch
- Nichtbeachtung von Sicherheitsbestimmungen und Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie sowie sonstige An- und Umbaumaßnahmen

Vollständig von der Garantie ausgeschlossen sind Pflanzen und Pflanzenbestandteile, da die Florafilt Luftreiniger GmbH im Nachhinein nicht überprüfen kann, ob ggf. fehlende Pflege oder unsachgemäßer Gebrauch zu einer Beschädigung der Pflanzen geführt hat.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass weitere Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Bitte senden Sie das Produkt an folgende Adresse: Florafilt Luftreiniger GmbH, Dorfstraße 99, D-15910 Bersteland. Bitte fügen Sie der Warensendung eine Rechnungskopie bei, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen dem Garantienehmer keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand. Das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt sendet der Garantiegeber schnellstmöglich an die Versandadresse zurück.

Zur Gewährleistung einer schnellen Bearbeitung und zur Prüfung des Garantiefalls wird der Garantienehmer gebeten dem Garantiegeber eine möglichst detaillierte Beschreibung der Schadensursache zur Verfügung zu stellen.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den sonstigen Rechten des Käufers (z.B. Gewährleistung oder Produkthaftung). Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Rechte (z.B. Gewährleistungsrecht) uns gegenüber unberührt.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein oder werden, so können Sie sich in jedem Fall immer an uns wenden.

Florafilt Luftreiniger GmbH, Dorfstraße 99, D-15910 Bersteland – Stand: November 2019